



Чаты и звонки

Интеграция с коммуникационной платформой
Сферум

1 Введение

АИС "Сетевой город. Образование" (СГО) интегрирована с коммуникационной платформой "Сферум", в которой каждый участник образовательного процесса может иметь специальный **учебный профиль**. Этот учебный профиль обеспечивает общение в учебных целях и доступен только для подтверждённых участников: учителей, учеников и родителей.

Для регистрации используется технологическое решение VK ID, однако, работать со Сферумом можно и без регистрации в социальной сети ВКонтакте, для этого необходимо подтвердить свой номер мобильного телефона и заполнить минимальную информацию о себе.


Для ведения чатов используется отечественный мессенджер "VK Мессенджер", который связан с учебным профилем Сферума.

Данный модуль СГО доступен только в общеобразовательных организациях, и только если в СГО настроен соответствующий модуль "Чаты".

В данном руководстве описана работа с чатами и звонками в интерфейсе СГО (для учителя, ученика и родителя), а также описаны возможности управления чатами (только для сотрудников школы).

2 Чаты

2.1 Создание учебного профиля

Чтобы видеть школьные чаты и принимать участие в обсуждениях, пользователю необходимо создать учебный профиль. Для этого авторизуйтесь в АИС "Сетевой город. Образование", затем нажмите значок . Откроется окно **Чаты** (см. Рисунок 1).

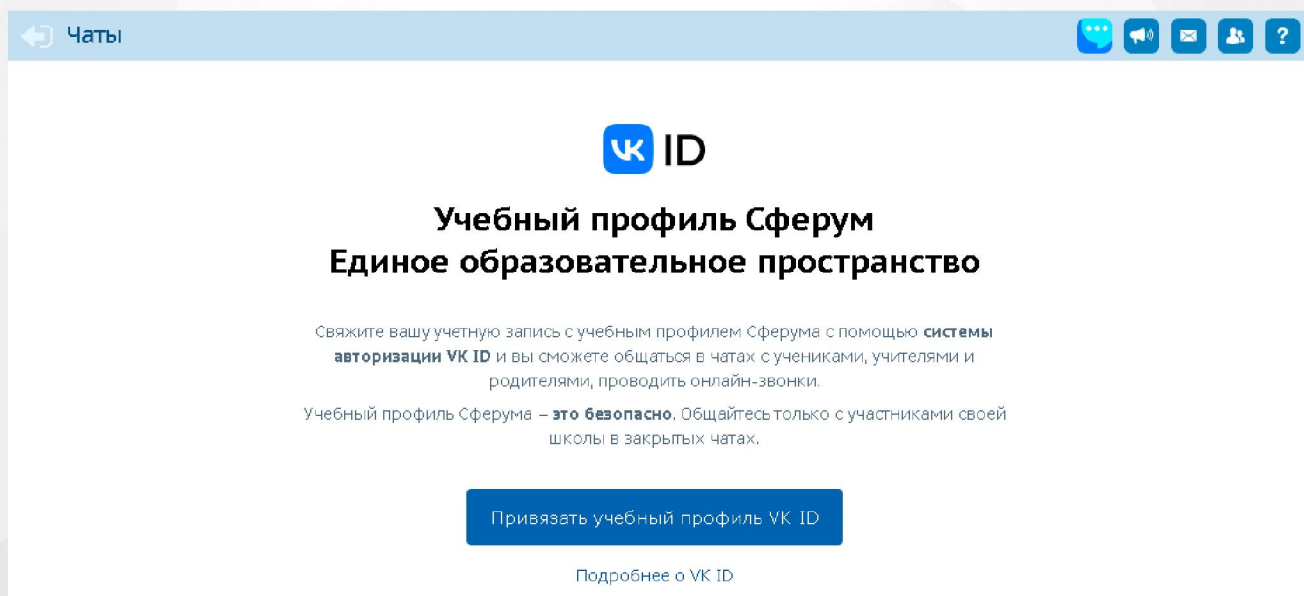


Рисунок 1 - Чаты



*Связь учебного профиля с учётной записью АИС "Сетевой город. Образование" делается однократно. В дальнейшем переход в Сферум будет осуществляться без пароля, по нажатию кнопки **Перейти в VK Мессенджер**.*

Регистрация в VK Мессенджере без VK ID

Регистрация в VK Мессенджере без VK ID происходит по номеру мобильного телефона. Для этого нажмите кнопку **Привязать учебный профиль VK ID** в разделе **Чаты**. Откроется окно, в котором необходимо ввести номер телефона, затем нажать кнопку **Продолжить** (см. Рисунок 2).

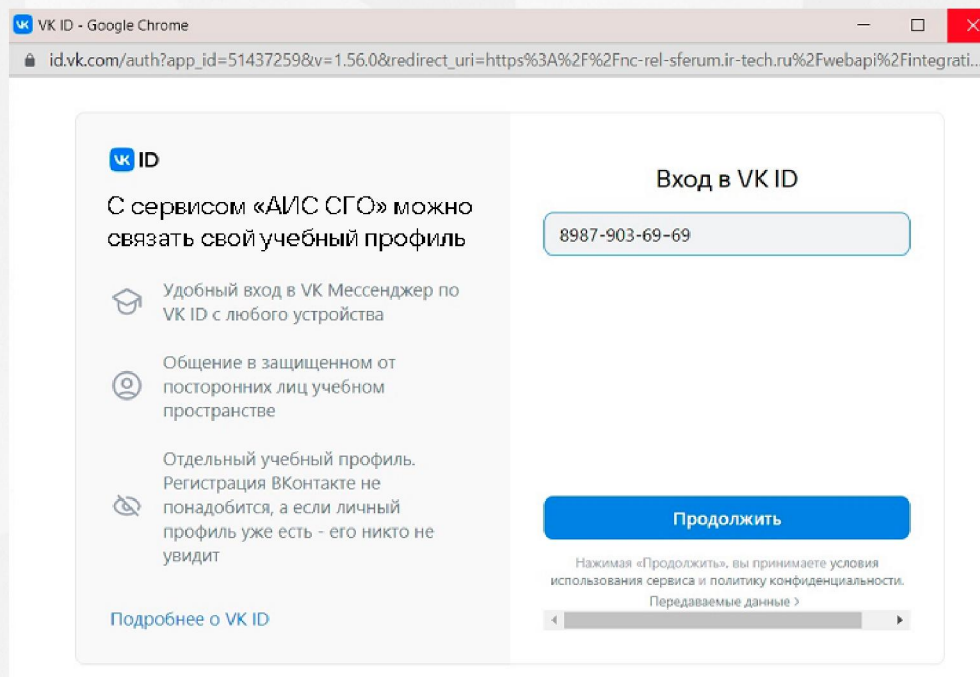


Рисунок 2 - Вход в VK ID с помощью номера телефона

На указанный номер будет отправлен код. Введите код из sms и нажмите кнопку **Продолжить**. Произойдет переход к следующему шагу - **ввод информации о себе** (см. Рисунок 3).

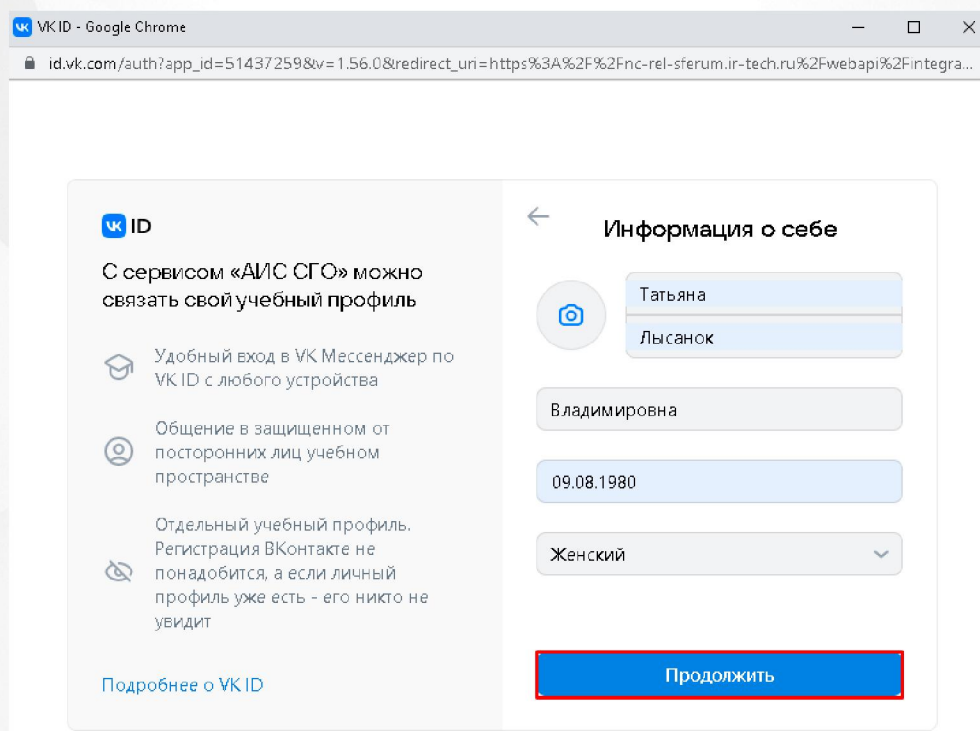


Рисунок 3 - Информация о себе

По окончании ввода нажмите кнопку **Продолжить**. Ваша учетная запись СГО будет успешно связана с учебным профилем Сферума. На экране **Чаты** будет доступен переход во все имеющиеся чаты пользователя. Для сотрудника школы будет также доступно управление

чатами (создание, редактирование, удаление, добавление участников) (см. Рисунок 4).

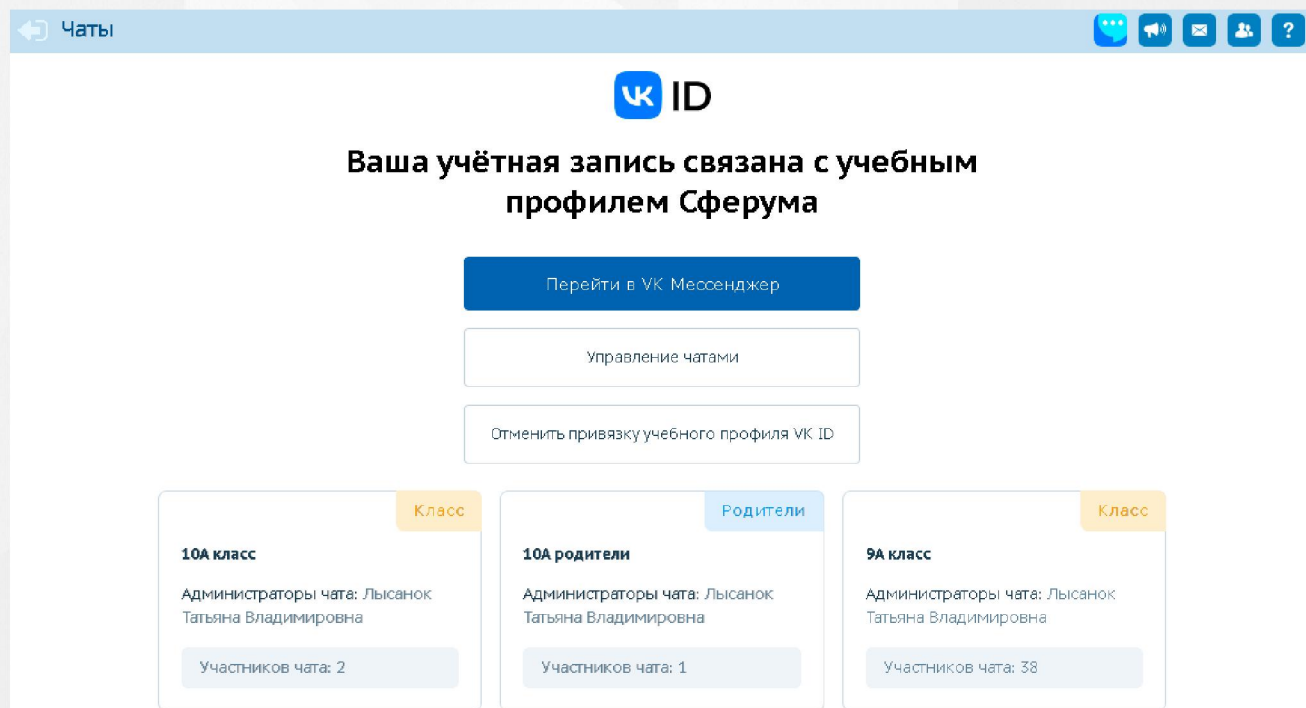


Рисунок 4 - Чаты



Кнопка **Управление чатами** доступна только сотрудникам школы.

Для перехода к чатам нажмите кнопку **Перейти в VK Мессенджер**. При первичном входе откроется окно, где необходимо нажать кнопку **Войти** (см. Рисунок 5).



VK Мессенджер

Используйте VK ID, чтобы начать общение

Войти

Зарегистрироваться

Создать профиль Сферума

Рисунок 5 - Вход в чаты

Введите данные своей учетной записи в открывшемся окне, затем нажмите кнопку **Продолжить**. Откроется VK Мессенджер со всеми доступными пользователю чатами (см. Рисунок 6).

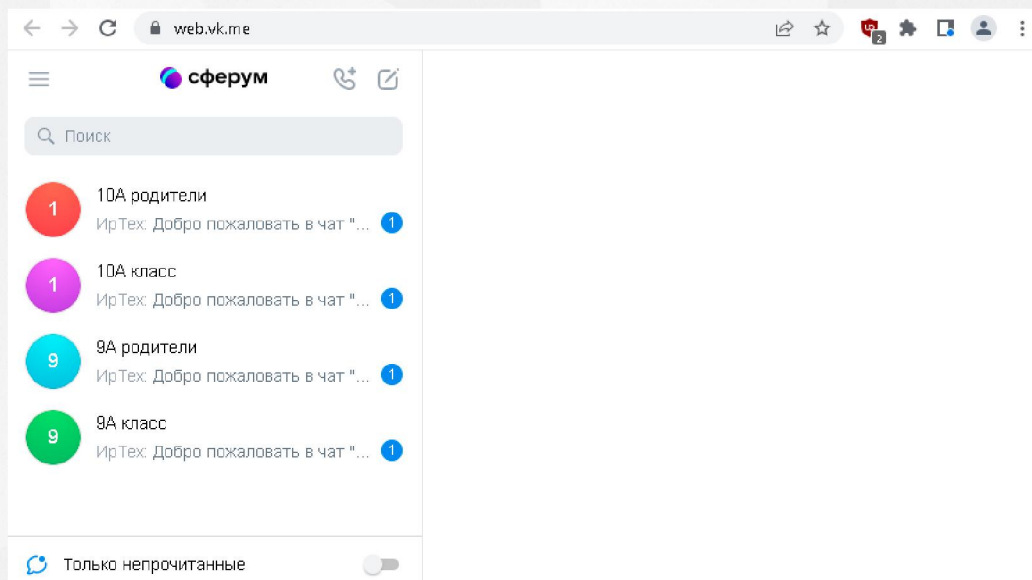


Рисунок 6 - VK Мессенджер

В данном мессенджере пользователю доступна переписка в своих чатах, видео- и аудиозвонки, пересылка файловых вложений, системные настройки и другое (подробное описание по платформе Сферума представлено в отдельном руководстве).

Удаление привязки учебного профиля VK ID доступно всем пользователям в любое время.

Для удаления привязки учебного профиля необходимо нажать кнопку **Отменить привязку учебного профиля VK ID** на экране **Чаты**. Пользователь автоматически исключится из всех чатов, в которые он был включен.

Регистрация в VK Мессенджере при наличии VK ID, без учебного профиля

Если у вас есть профиль в социальной сети ВКонтакте, то при вводе номера телефона (или почты) в VK ID, после нажатия кнопки **Продолжить**, в VK Мессенджер вам будет доступно два способа входа: с помощью введения кода из SMS или с помощью ввода пароля от учётной записи ВКонтакте (см. Рисунок 7).

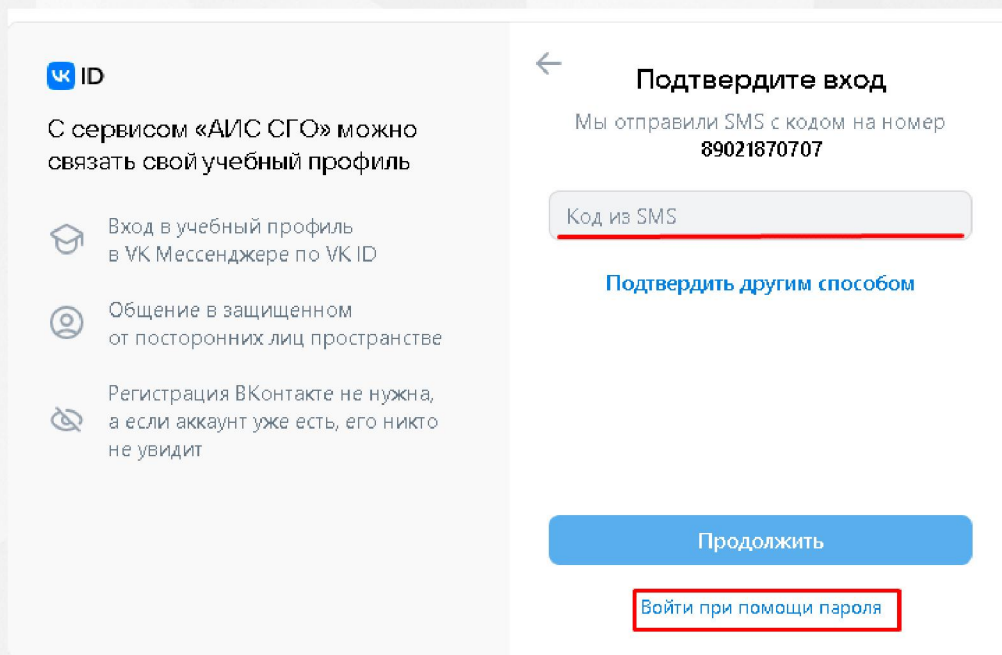


Рисунок 7 - Вход в VK Мессенджер с помощью учетной записи ВКонтакте

После входа удобным способом, на экране появится окно **Создайте учебный профиль**.

На данном экране нажмите кнопку **Создать учебный профиль** (см. Рисунок 8).

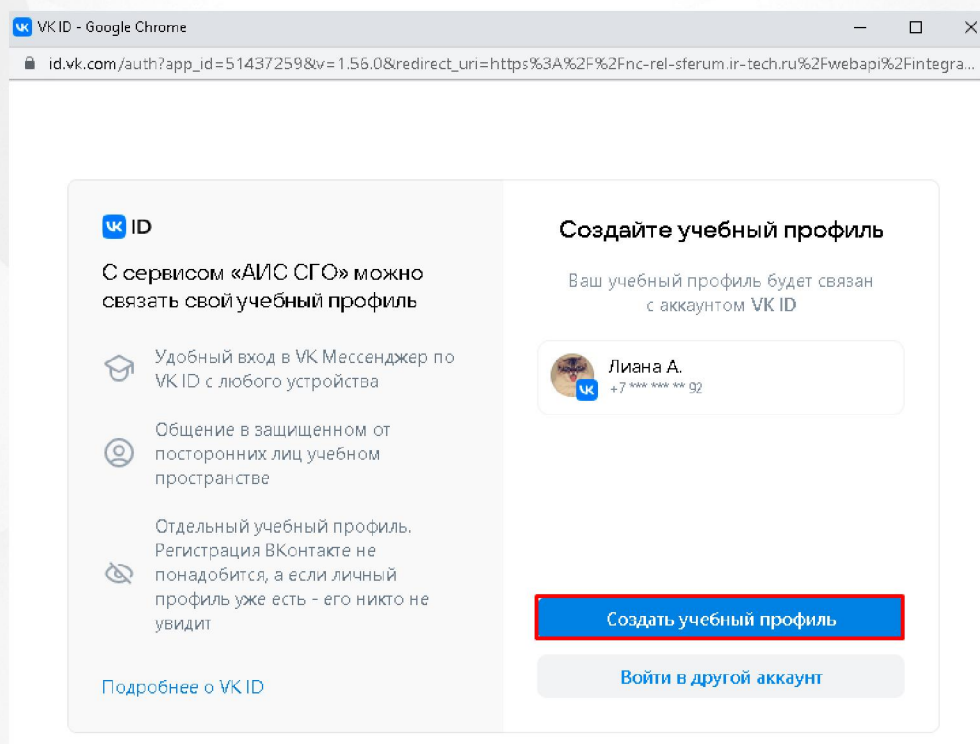


Рисунок 8 - Создание учебного профиля

Произойдет переход к следующему шагу - **ввод информации о себе** (см. Рисунок 9).

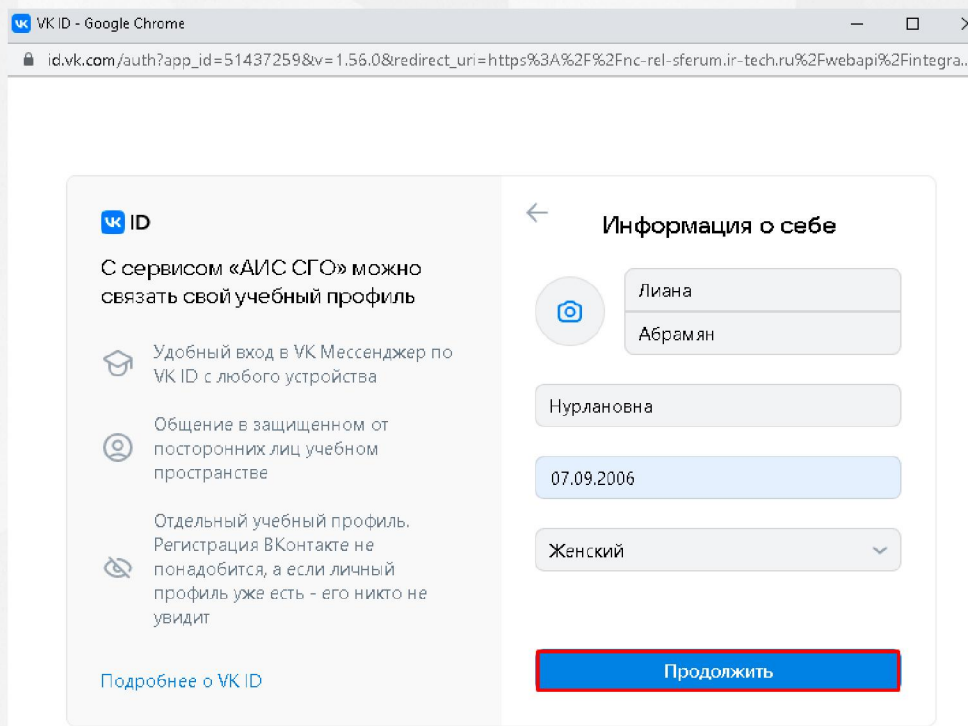


Рисунок 9 - Информация о себе

По окончании ввода нажмите кнопку **Продолжить**. Учетная запись будет успешно связана с учебным профилем Сферума.

2.2 Доступные чаты

После привязки учебного профиля, пользователю автоматически становятся доступны некоторые чаты (см. Рисунок 10).

Чаты, автоматически доступные учителю:

- учительская,
- класс (если учитель является классным руководителем),
- родители,
- предмет (чат по предмету, который преподает данный преподаватель, по классам).

Чаты, автоматически доступные ученикам: класс и предмет (чат по каждому предмету, по которому обучается ученик).

Чат, автоматически доступный родителям: родители (чат для родителей по классу, в котором обучается их ребёнок).

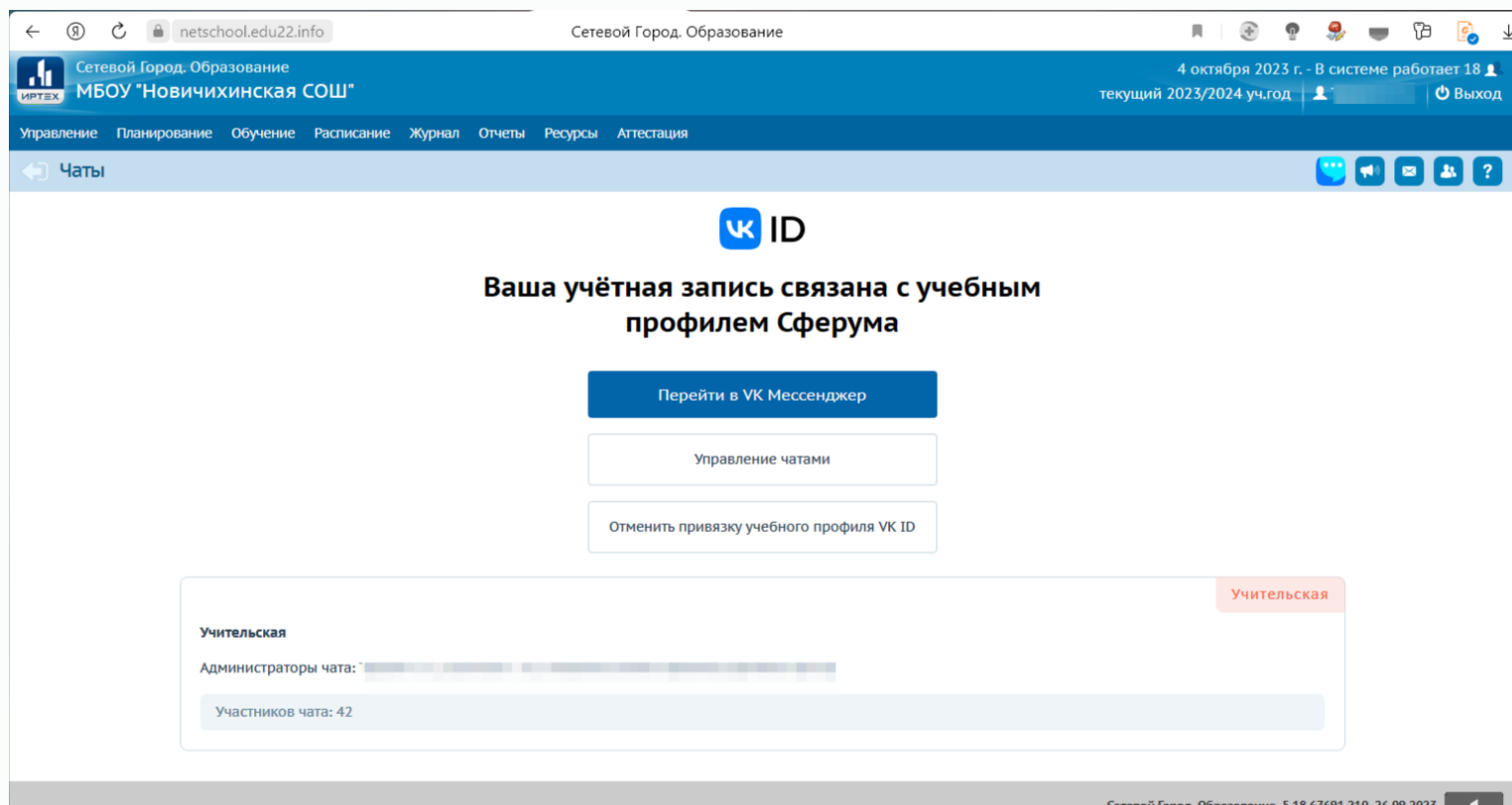


Рисунок 10 - Отображение доступных чатов