



УТВЕРЖДАЮ  
Глава района  
С.Л. Ермаков  
2022г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Новичихинская средняя общеобразовательная школа»  
Новичихинского района Алтайского края  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
На информационном стенде отсутствует информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Размещение на информационном стенде информации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Август, 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Трухин Александр Сергеевич, ведущий специалист
На официальном сайте отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение на сайте информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Март, 2022	Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель директора  Трухин Александр Сергеевич, ведущий специалист
Информационные стенды в помещении образовательной организации, официальный сайт не обладают открытостью и полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Информационные стенды в помещении образовательной организации, официальный сайт привести в соответствие с требованиями открытости, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Август, 2022	Трухин Александр Сергеевич, ведущий специалист

<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Анкетирование получателей услуг (родители (законные представители, обучающиеся) в целях определения уровня комфортности предоставления услуг	Декабрь, 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель директора
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
Образовательная организация не оборудована сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Создание условий доступности согласно Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг: - условия для индивидуальной мобильности инвалидов (кресла-коляски) – не требуется; - доступные санитарно-гигиенические помещения	Согласно Паспорту доступности, 2025	Левшина Елена Юрьевна, директор
Образовательная организация не обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Согласно Паспорту доступности, 2030	Левшина Елена Юрьевна, директор
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Новичихинская СОШ», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении ниже 100% (составляет 91%).	Проведение совещаний с администрацией МБОУ «Новичихинская СОШ» по вопросам повышения компетентности, в том числе соблюдения этики при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	Февраль - Декабрь 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Новичихинская СОШ», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу ниже 100% (составляет 88%).	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Декабрь, 2022	Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель директора
	Поддержание правил и норм профессиональной этики педагогических работников	Февраль - декабрь 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель

			директора
	Поддерживать благоприятный социально - психологический климат в коллективе, внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Август, 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Лукина Галина Николаевна, председатель первичной профсоюзной организации
	Проведение тренингов социально - психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Март, 2022	Процалькина Татьяна Владимировна, педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Новичихинская СОШ», при использовании дистанционных форм взаимодействия, ниже 100% (составляет 90%).	Своевременное наполнение официального сайта МБОУ «Новичихинская СОШ» информацией по всем направлениям деятельности учреждения	Февраль - Декабрь 2022.	Трухин Александр Сергеевич, ведущий специалист
	Обеспечение родителям и учащимся возможности дистанционных форм взаимодействия через АИС «Сетевой город», корректность и своевременность внесения сведений в систему	Февраль - Декабрь 2022	Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель директора  Коншу Елена Алексеевна, учитель, ответственная за УВР  Трухин Александр Сергеевич, ведущий специалист
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, ниже 100% (составляет 81%).	Создание имиджа образовательной организации: - комплектование педагогическими кадрами на начало учебного года; - создание образовательного центра «Точка роста»; - участие в региональном конкурсе «Я считаю!»	Август, 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель

			директора Коншу Елена Алексеевна, учитель, ответственная за УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, ниже 100% (составляет 79%).	Перевод на обучение по 5-дневной учебной неделе обучающихся 1-11 классов	Август, 2022	Кротова Татьяна Алексеевна, заместитель директора  Коншу Елена Алексеевна, учитель, ответственная за УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, ниже 100% (составляет 87%).	Анкетирование получателей услуг (родители (законные представители, обучающиеся) в целях определения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации	Декабрь, 2022	Левшина Елена Юрьевна, директор  Солодовникова Светлана Николаевна, ответственная за УВР